

# INFORME DE BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD Y PLAN 2024

## ENVIADO AL:

Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de  
California Sacramento, California  
Noviembre de 2024

PRESENTADO POR:



MLK Community  
Healthcare





# Índice

- 2. Mensaje del Vicepresidente Senior de Salud Poblacional**
- 3. Sobre MLK Community Healthcare**
- 4. Sobre nuestra comunidad: Desafíos sociales y disparidades en salud**
- 5. Área de Servicio**
- 6. Evaluación de las necesidades de salud comunitaria**
- 7. Resumen de los servicios de beneficios comunitarios: año fiscal 2024**
- 17. Resumen financiero**
- 18. Plan de beneficios comunitarios: Año Fiscal 2024**
- 20. Medición del impacto**
- 23. Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario**
- 24. Alianzas comunitarias**

## Mensaje de

# Nuestro Vicepresidente de Salud Poblacional

**Nuestra comunidad es rica en historia, diversidad y resiliencia.**

Sin embargo, enfrenta importantes desafíos, como las altas tasas de pobreza, el acceso limitado a la atención médica y la escasez de profesionales médicos. Estos desafíos impulsan nuestra misión en MLK Community Healthcare de brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad a todos los residentes, independientemente de sus circunstancias.

El Informe de Beneficios Comunitarios del Año Fiscal 2024 destaca nuestro compromiso inquebrantable de abordar los determinantes sociales de la salud y reducir las desigualdades de salud en el sur de Los Ángeles. Nuestra misión no es solo brindar atención de calidad, sino garantizar que la atención sea accesible para todos, particularmente para aquellos que enfrentan las barreras más grandes. El año pasado, hemos logrado un progreso importante en abordar las desigualdades de salud que persisten dentro de nuestra área de servicio.

A través de la contratación de proveedores comprometidos con la misión, hemos ampliado el acceso a la atención preventiva, así como a los servicios que ayudan a controlar las condiciones crónicas de salud, incluidos los servicios integrados de salud del comportamiento. Nuestros esfuerzos en la salud materna e infantil, el control de la diabetes y la salud del comportamiento muestran resultados prometedores, mejorando los resultados de salud y la calidad de vida de muchas personas.

Los impactos de estos esfuerzos son medibles, desde un mayor acceso a especialistas médicos hasta programas innovadores como la telesalud y la medicina en las calles que llegan a los más vulnerables. Reconocemos que la atención médica se extiende mucho más allá de las paredes de nuestro hospital. Es por eso que nuestro trabajo para abordar los determinantes sociales de la salud, tales como la inseguridad alimentaria y la falta de vivienda, es esencial para mejorar los resultados generales de salud en la comunidad.

Nuestra visión es construir un sur de Los Ángeles más saludable, abordando tanto las necesidades de salud inmediatas de nuestros pacientes como las condiciones sociales y económicas de larga duración que contribuyen a las disparidades de salud. Al invertir en programas e innovación, brindar educación y desarrollo de la fuerza laboral, y comprometernos con socios comunitarios, estamos sentando las bases para una mejora continua de la salud en el sur de Los Ángeles.

Estoy orgulloso del equipo dedicado de MLK Community Healthcare y de nuestros socios que trabajan incansablemente para brindar una atención compasiva, integral y culturalmente alineada. Juntos, estamos marcando una diferencia real en las vidas de las personas y las familias en todo el sur de Los Ángeles, mientras continuamos luchando por un acceso equitativo a la atención médica para todos.



A handwritten signature in black ink that reads "Jorge Reyno MD". The signature is fluid and cursive.

**Dr. Jorge Reyno, MD, MHA**  
**Vicepresidente de Salud Poblacional**  
**MLK Community Healthcare**

# Introducción

**MLK Community Healthcare (MLKCH)** es un sistema de salud privado y sin fines de lucro que incluye un hospital de red de seguridad en el MLK Medical Campus en el sur de Los Ángeles, así como una red de centros de atención primaria y especializada en todo el área. Nuestra misión es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, así como mejorar la salud de nuestra comunidad, impulsando la atención de calidad al paciente y los programas que abordan la prevención y las condiciones sociales que afectan la salud.

De manera específica, MLKCH ofrece:

- **MLK Community Hospital** : Una instalación de 131 camas para atención hospitalaria que ofrece servicios de emergencia, maternidad, cirugía general y servicios auxiliares característicos de un hospital comunitario.
- **Centros de atención ambulatoria**: Operamos en múltiples centros de atención ambulatoria en todo el sur de Los Ángeles, ofreciendo atención primaria y especializada muy necesaria.
- **Centro de cuidado de heridas**: MLKCH opera el único centro de cuidado de heridas del sur de Los Ángeles con cámaras hiperbáricas individuales para el tratamiento avanzado de heridas que no cicatrizan y otras condiciones médicas complejas.
- **Atención comunitaria**: MLKCH ofrece una variedad de programas en la comunidad, que incluyen educación sobre la salud y detección, atención médica móvil, atención domiciliaria y medicina en las calles.

## MISIÓN

Brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, así como mejorar la salud de nuestra comunidad.

## VISIÓN

Servir como un modelo líder de atención médica comunitaria colaborativa e innovadora.

## VALORES

Compasión  
Colaboración  
Responsabilidad  
Respeto  
Excelencia.





## Sobre nuestra comunidad

La importancia del sur de Los Ángeles como cuna de justicia social y revolución artística y cultural en la historia de California no puede ser subestimada. Desde sus primeras raíces agrícolas que atrajeron a los colonos españoles en la década de 1700, hasta la Gran Migración que trajo a los afroamericanos del sur profundo en la década de 1950 y las olas de inmigrantes latinos en la década de 1990, cada nueva comunidad y sus contribuciones han dado forma a la estructura distintiva del sur de Los Ángeles. Es un privilegio servir a esta comunidad dinámica a la vanguardia de los debates críticos sobre por qué el acceso a la atención y los servicios de calidad es esencial en las comunidades de escasos recursos.

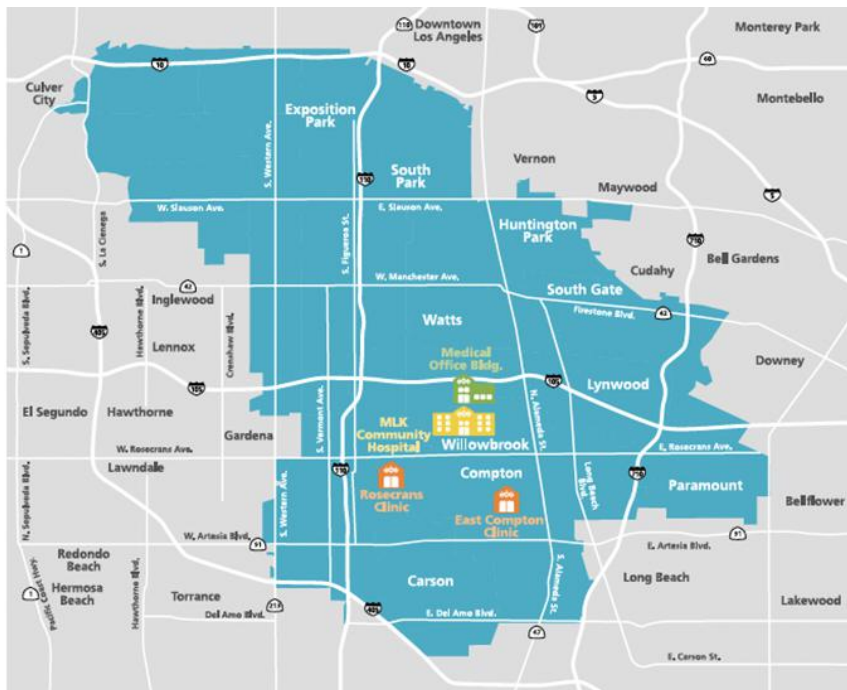
## Desafíos sociales y disparidades en salud

**El sur de Los Ángeles es hogar de una de las poblaciones más vulnerables del condado de Los Ángeles, con 1.3 millones de residentes, de los cuales más del 90% son hispanos y afroamericanos.** Los años de falta de inversión y las desigualdades sistémicas han provocado desafíos socioeconómicos, tales como una tasa de pobreza que es el doble que la del condado de Los Ángeles, junto con un alto desempleo, personas sin hogar y acceso limitado a alimentos saludables.

Estas condiciones impulsan uno de los desafíos más urgentes en la atención médica de nuestra comunidad: una escasez de 1,500 médicos, incluyendo tanto médicos de atención primaria como especialistas necesarios para manejar las enfermedades crónicas.

Grandes franjas del sur de Los Ángeles, incluyendo el área atendida por MLK Community Healthcare, están designadas federalmente como un Área de escasez de profesionales de la salud, un Área con servicios médicos insuficientes, o ambas. Como resultado, los residentes a menudo tienen dificultades para acceder a servicios de atención preventiva, primaria y especializada, y recurren a nuestro Departamento de Emergencias (ED). Tal vez no sea motivo de sorpresa que esta brecha en el acceso haya causado algunas de las esperanzas de vida más bajas, además de los peores resultados de salud en el condado de Los Ángeles.

## Mapa del Área de Servicio



## Área de Servicio de MLK Community Healthcare

ÁREA GEOGRÁFICA	CÓDIGO POSTAL
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Angeles (incluye Hawthorne, Inglewood, Watts y Willowbrook)	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 9044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280

**La Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA)** de 2023 identificó las necesidades de salud prioritarias en la comunidad analizando una amplia gama de factores sociales, económicos, ambientales, clínicos y de comportamiento que influyen en los resultados de salud. Para comprender mejor las necesidades generales de esta comunidad, revisamos los datos cuantitativos de varias fuentes publicadas y los comparamos con los datos de referencia a nivel de SPA (Área de Planificación de Servicios), Condado y Estado, cuando estaban disponibles. Además, se realizaron entrevistas, encuestas escritas, reuniones comunitarias y grupos focales con las partes interesadas locales, en las cuales se recopiló información sobre los recursos existentes y las ideas innovadoras para abordar dichas necesidades.

Sobre la base de los hallazgos, el MLKCH desarrolló su Estrategia de Implementación 2024-2026, que se centra en las necesidades de salud más significativas que se identificaron en la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria. MLKCH, **en colaboración con socios comunitarios, estableció seis prioridades para el Año Fiscal (FY) 2024 (1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024):**

- Incremento del acceso a los servicios de atención preventiva, primaria y especializada
- Manejo de condiciones crónicas de salud
- Salud del comportamiento
- Servicios de salud para personas sin hogar
- Aseguramiento de la alineación cultural de la atención
- Abordaje de los determinantes sociales de la salud

La Estrategia de Implementación 2024-2026 y la CHNA 2023 están disponibles en línea en <https://www.mlkch.org/community-reports>. Además, una copia impresa está disponible para el público a solicitud. Los comentarios sobre estos informes son bienvenidos.

Para enviar comentarios por escrito o solicitar más información sobre la CHNA 2023 o la Estrategia de implementación 2024-2026, comuníquese con [kyb@mlkch.org](mailto:kyb@mlkch.org).



# Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año Fiscal 2024

## Mejorando la salud de nuestra comunidad

Durante el año pasado, MLKCH amplió el acceso a la atención de calidad y a la educación sobre la salud en todo el sur de Los Ángeles. En respuesta a las necesidades identificadas en la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria de 2023, MLKCH implementó y amplió programas utilizando el marco descrito en la Estrategia de Implementación 2024-2026. Estas iniciativas se centraron en seis áreas prioritarias para mejorar la salud de la comunidad:

Incremento del acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

2. Manejo de condiciones crónicas de salud
3. Salud del comportamiento
4. Servicios de salud para personas sin hogar
5. Aseguramiento de la alineación cultural de la atención
6. Abordaje de los determinantes sociales de la salud

## 1.) Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

### Incremento del número de médicos

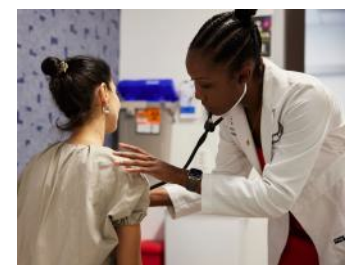
**Mantenemos firme nuestro compromiso de proporcionar a nuestra comunidad una red más amplia de médicos capacitados en una variedad de especialidades.** Durante el año pasado, reclutamos a seis nuevos proveedores para nuestros centros de atención ambulatoria, incluyendo especialistas en medicina interna, neumología, cuidados intensivos, obstetricia y ginecología (OB/GYN) y partería.

### Acceso ampliado a especialistas y servicios médicos

**La ampliación del acceso a la atención especializada para el manejo de condiciones crónicas como diabetes, enfermedades cardíacas y trastornos respiratorios ha seguido siendo una máxima prioridad para MLKCH durante el año pasado.** Ampliamos nuestra red de especialistas médicos para brindar un mejor apoyo a las estrategias eficaces de tratamiento y también para alinearnos con los objetivos de nuestra estrategia de implementación de mejorar el acceso a la atención y mejorar el manejo de las enfermedades crónicas. Los 39 proveedores del MLKCH ofrecieron atención en 21 especialidades, incluyendo neumología, endocrinología, cardiología, pediatría, urología, obstetricia/ginecología, psiquiatría de adicciones y cirugía vascular.

MLKCH continuó coordinando la atención en los centros de atención hospitalaria y ambulatoria durante el Año Fiscal 2024, con un estimado de 16,000 pacientes que acceden a servicios médicos especializados en nuestros centros de atención ambulatoria. Dado que la diabetes es uno de los servicios especializados más buscados, este mejor acceso a la atención nos ha permitido construir la infraestructura necesaria para establecer centros integrales de excelencia para el control y la atención de la diabetes.

Además del panel de pacientes que ya existe, MLKCH brindó servicios médicos especializados a más de 250 pacientes nuevos durante el Año Fiscal 2024, y continuó presentando una tasa general de asistencia de asistencia de pacientes a sus citas del 75%.





### Programas de asistencia pública



.El **Edificio de Consultorios Médicos (MOB)** ubicado en el Campus Médico de MLK proporcionó un espacio extendido para consultas médicas y servicios adicionales, como una **farmacia en el lugar y un moderno centro de atención de heridas**. También proporciona espacio para la capacitación de los empleados y la educación de los pacientes. Los servicios adicionales para pacientes en el MOB incluyen asistencia para inscribirse en el seguro médico y otras formas de asistencia pública como el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) y el Programa de Mujeres, Bebés y Niños (WIC).

### Asistencia financiera e inscripción de seguro médico



A través de nuestros servicios de asistencia financiera, **MLKCH ayudó a más de 1,400 pacientes a inscribirse en Medi-Cal, con aproximadamente 650 aprobados para recibir beneficios de atención médica**. Además, alrededor de 3,400 pacientes recibieron Medi-Cal temporalmente mientras esperaban que se finalizaran sus solicitudes. **En total, el MLKCH ayudó a inscribir a unos 4,000 pacientes sin seguro para que obtuvieran cobertura de salud**. El equipo de inscripción también apoyó a los miembros de la comunidad con el acceso a los servicios de CalFresh para abordar los problemas de inseguridad alimentaria.

El equipo de Inscripción de **Alcance Comunitario de Medicare del MLKCH educó a más de 1,000 miembros de la comunidad sobre las opciones de seguro de Medicare, incluidos los planes Medicare Advantage**. Nuestro equipo también guió a los pacientes elegibles a través del proceso de inscripción y abordó las preocupaciones relacionadas con el transporte, las citas futuras y el surtido de recetas.

Como resultado, casi 100 nuevos pacientes se inscribieron en Medicare en el Año Fiscal 2024, lo cual les permitió recibir atención oportuna e integral.

### Servicios de telesalud



Los servicios de telesalud, o consultas por video y teléfono, aumentaron el acceso a la atención médica y los servicios sociales para los residentes del sur de Los Ángeles en el Año Fiscal 2024. **Hemos brindado atención a más de 3,500 pacientes, los cuales completaron unas 6,500 consultas de telesalud durante este período**. Nuestros servicios de telesalud ahorraron a los pacientes un total de 190 días en tiempo de transporte, un promedio de 43 minutos por viaje, lo que equivale a 91,000 millas de viaje (14 millas por paciente, en promedio). Al proporcionar consultas de telesalud, redujimos la necesidad de visitas al Departamento de Emergencias y mejoramos el acceso a la atención para nuestra comunidad.

### Asistencia de transporte



MLKCH ha ofrecido asistencia de transporte para eliminar las barreras para acceder a la atención médica en el Año Fiscal 2024, **proporcionando más de 150 viajes de ida y vuelta de cortesía a través de UberHealth para pacientes con citas médicas en MLKCH**. MLKCH cubrió el costo del servicio en alrededor de \$5,000 por año.



### Salud maternoinfantil

La ampliación de la atención prenatal y el apoyo posparto para las mujeres embarazadas en la comunidad continúa siendo una prioridad para MLKCH. Ampliamos el acceso a especialistas en salud maternoinfantil a través de asociaciones comunitarias y al agregar pediatras a nuestros centros de atención. Además, mejoramos el acceso a servicios integrales de planificación familiar y anticoncepción.

**En el Año Fiscal 24, 860 bebés sanos nacieron exitosamente en MLKCH.** Además, MLKCH ofrece un centro comunitario de atención ambulatoria de lactancia, **el cual atendió a más de 400 madres el año pasado.** Es la única clínica de este tipo en el sur de Los Ángeles y brinda apoyo especializado a las madres que enfrentan desafíos de lactancia, nutrición materna y apoyo con extractor de leche. El centro de atención de lactancia también ofrece consultas prenatales, asistencia de transporte y opciones de consultas virtuales a pedido.

En otro esfuerzo por ampliar el acceso a la atención de calidad en esta comunidad, el Centro de Atención de Lactancia da la bienvenida a todas las pacientes, independientemente de su estado de seguro, derivaciones previas o el lugar donde dieron a luz.

Nuestro programa **Welcome Baby** brinda servicios de apoyo en el hogar y en la comunidad para las nuevas madres, incluyendo las consultas domiciliarias después del parto. **Este programa atendió a aproximadamente 800 familias en el Año Fiscal 2024,** ofreciendo visitas a domicilio, asistencia posparto y otros recursos educativos.

Para dar más apoyo a la salud materna, nuestro equipo perinatal continuó ofreciendo la clase First 48 Hours y el grupo Mommy Support Group, que básicamente atendieron a más de 220 mujeres embarazadas y madres primerizas a través de la educación virtual el año pasado.

- **First 48 Hours** es una clase gratuita que abarca lo que hay que esperar después del parto, incluyendo pruebas de recién nacido, vacunas, cambios en el cuerpo de la madre y educación sobre lactancia.
- **Mommy Support Group** es un grupo de apoyo gratuito y semanal para madres primerizas en la comunidad, que cubre temas como la alimentación, nutrición materna y balance entre la lactancia materna y el trabajo o la escuela.

Ambas clases continúan siendo accesibles virtualmente para los miembros de la comunidad, con clases en línea.

## 2.) Manejo de condiciones crónicas de salud

### Programa del Centro de Excelencia en Diabetes

A través del Programa del Centro de Excelencia en Diabetes, **MLKCH ofreció servicios de calidad y recursos integrales a más de 700 pacientes diagnosticados con diabetes**, una condición común entre los residentes del sur de Los Ángeles. Los apoyamos para que hicieran cambios clave en su estilo de vida e implementamos medidas basadas en evidencia en nuestro cuidado de la diabetes, tales como:

- Control de la presión arterial
- Exámenes de retina
- Exámenes del pie
- Control del nivel de azúcar en la sangre
- Evaluación de la función renal
- Control del colesterol y otros lípidos sanguíneos
- Detección y seguimiento del consumo de tabaco



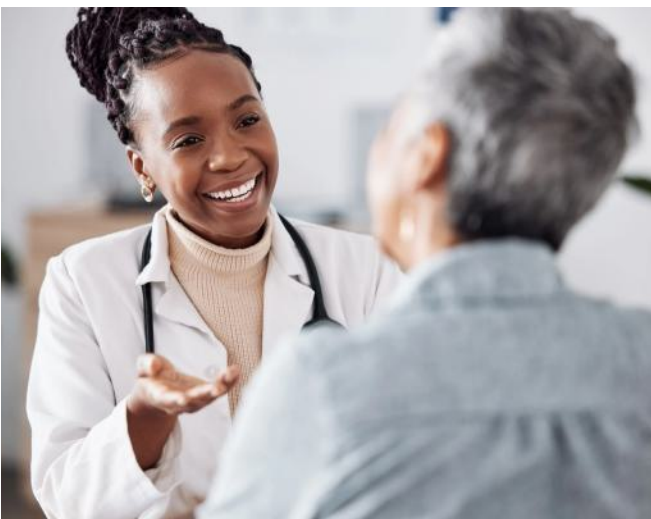
Nuestros esfuerzos resultaron en un mayor número de pacientes con diabetes controlada, una reducción en las admisiones hospitalarias y menos complicaciones de salud.

Muchos pacientes que se inscribieron en el Centro de Excelencia en Diabetes también participaron en el Programa de Manejo Intensivo de Enfermedades, donde recibieron educación adicional, un plan de tratamiento personalizado, un Plan de Acción de Salud (actualizado trimestralmente) y un Plan de Acción Breve desarrollado en colaboración para promover cambios positivos en el comportamiento de salud y el autocontrol.

Además de estos planes de acción, cada paciente recibió apoyo dedicado por parte de nuestro equipo multiespecializado que incluyó un endocrinólogo, un farmacéutico clínico, coordinadores de atención, administradores de casos, una enfermera especialista en diabetes y trabajadores de salud comunitaria.

Como resultado, **aproximadamente 61% de estos pacientes lograron cumplir con los objetivos de su plan de atención**, mantuvieron controlados los niveles de hemoglobina A1C para diabetes y glucosa, y lograron la estabilidad ambiental (como una vivienda segura y estable). Este éxito refleja su capacidad para administrar su cuidado de manera independiente.

### Orientación



Los pacientes recibieron orientación individual de nuestros educadores en diabetes, quienes les ayudaron a crear y monitorear planes de atención personalizados. Esta capacitación cubrió aspectos clave del control de la diabetes, incluido el control del azúcar en la sangre, la resolución de problemas de dispositivos para la diabetes como medidores, bolígrafos, bombas y sensores; además de brindar educación médica sobre la autoadministración de la insulina. Además, se les orientó en el establecimiento de metas realistas, la adopción de hábitos alimenticios saludables y el aprendizaje de estrategias de afrontamiento para mantener una buena calidad de vida.

Cuando era necesario, un trabajador de salud comunitario de MLKCH proporcionó orientación complementaria en el hogar. Los pacientes del Programa de Manejo Intensivo de Enfermedades siguieron recibiendo visitas a domicilio por parte de trabajadores de salud comunitarios, asegurándose de que entendieran y cumplieran con su régimen de atención.

## Programas de salud comunitaria

### Conozca lo básico del programa de salud comunitaria

# KNOW YOUR BASICS

**Know Your Basics (KYB)** es un programa de salud comunitaria dirigido por MLKCH que empodera a los residentes del sur de Los Ángeles para que tomen el control de su salud y bienestar ofreciéndoles información esencial de salud pública. El programa ofrece exámenes de salud gratuitos, educación, referencias de recursos, orientación sobre seguros de salud y apoyo de pares en toda la comunidad.

En el año pasado, KYB se asoció con más de 20 organizaciones en 36 eventos comunitarios y **proporcionamos más de 1,600 exámenes** de detección. Además, KYB llegó a **aproximadamente 29,000 residentes** a través de boletines que brindaban consejos sobre temas como enfermedades crónicas, nutrición, salud de mujeres y hombres, justicia social y salud mental.

KYB llegó a los residentes de sus comunidades, ofreciendo servicios en centros comerciales, mercados de agricultores, ferias comunitarias de salud, iglesias, escuelas y proyectos de vivienda. Estudiantes de enfermería locales, junto con enfermeras y personal del MLKCH, se ofrecieron como voluntarios para realizar exámenes de detección para la glucosa en sangre, la presión arterial y el índice de masa corporal (IMC).

A través de nuestras asociaciones con organizaciones comunitarias vecinas, MLKCH también organizó 15 sesiones educativas e involucró a aproximadamente 360 miembros adicionales de la comunidad el año pasado. Estas sesiones incluyeron clases de cocina en nuestra cafetería, paneles de salud en eventos comunitarios y "Doc Talks", donde los médicos del MLKCH visitan espacios comunitarios como iglesias para hablar sobre temas de salud clave, como la prevención de la influenza, la diabetes, las enfermedades cardíacas y las enfermedades renales.

# MAN UP! FOR YOUR HEALTH

**ManUp! For Your Health** es un programa de extensión de la salud de los hombres que se imparte en diversas barberías del sur de Los Ángeles. Similar al programa KYB, ManUp! proporcionó exámenes de salud y educación a los hombres, pero en el ambiente familiar de las barberías de su vecindario.

El año pasado, **nos asociamos con ocho barberías diferentes y realizamos más de 43 eventos de exámenes de salud**, completando finalmente alrededor de 300 exámenes médicos, permitiendo que los hombres se hagan cargo de su salud.

### Educación y vacunación contra la gripe



Durante la temporada de la gripe 2023-2024, nuestro equipo de extensión proporcionó educación comunitaria sobre la gripe, con un enfoque en las áreas del sur de LA con un alto número de casos de gripe. Gracias a una campaña de educación sanitaria sólida y fácil de entender dirigida a los miembros reacios de la comunidad, **pudimos vacunar con éxito a más de 100 personas** que informaron haber dudado de las vacunas en el pasado.

## 3.) Salud del comportamiento

### *Programa integrado de salud del comportamiento*

A Un número significativo de pacientes de MLKCH experimentan desafíos de salud del comportamiento, a menudo en conexión con condiciones crónicas de salud. En respuesta, MLKCH se basó en su innovador programa Integrado de Salud del Comportamiento (IBH), que aborda la salud mental, la salud física y los trastornos por uso de sustancias. Los pacientes son evaluados en el primer punto de contacto para identificar cualquier vínculo potencial entre una condición médica crónica y problemas de salud del comportamiento. Esto permite que el equipo de salud del comportamiento del MLKCH intervenga temprano, de ser necesario.

**A través del programa IBH, más de 3,680 pacientes** fueron derivados y/o conectados a los servicios de salud del comportamiento, mientras que 300 pacientes fueron vinculados a médicos ambulatorios y otros programas de tratamiento. Además, se ofrecieron consultas de telesalud a más de 250 pacientes para abordar sus necesidades de salud del comportamiento, lo cual resultó en unas 1,400 consultas por video y teléfono. Estos servicios de telesalud ahorraron a los pacientes aproximadamente 70 días en tiempo de viaje de ida y vuelta (48 minutos por trayecto) y casi 16,600 millas (16 millas por paciente).

Para proporcionar soluciones seguras y efectivas a los pacientes con trastorno por uso de opioides, el programa IBH ayudó a distribuir 240 dosis del medicamento de tratamiento de emergencia Narcan de forma gratuita en el Año Fiscal 2024, ayudando a reducir las sobredosis mortales de opioides en la comunidad.

## 4.) Servicios de salud para personas sin hogar

### *Atención posterior al alta para personas sin hogar*

La salud de las personas sin hogar sigue siendo un área de enfoque clave para MLKCH. El número de personas sin hogar en nuestra comunidad es significativo y las desigualdades de salud entre este grupo continúan creciendo. Muchas personas sin hogar regresan repetidamente al Departamento de Emergencias (ED) en busca de un lugar seguro para conectarse a los programas y servicios necesarios para controlar sus problemas de salud.



En respuesta, mejoramos nuestros servicios de coordinación de la atención y ampliamos nuestra red de socios externos para brindar a la población sin hogar de South LA más opciones de colocación. **En el Año Fiscal de 2024, proporcionamos apoyo a más de 3,200 personas que se encuentran sin hogar con necesidades básicas como alimentos y ropa.** Continuamos ofreciendo a nuestros pacientes sin hogar servicios de un supervisor dedicado a los servicios para personas sin hogar, un coordinador de servicios para personas sin hogar, un navegador de vivienda y trabajadores de salud comunitarios para ayudar a los pacientes a navegar y acceder a los recursos fundamentales para su salud.

Nuestras alianzas con navegadores de servicios para personas sin hogar basados en la comunidad, centros de atención recuperativa y de vivienda transitoria eran esenciales para este trabajo. El hospital contribuyó con el costo de la atención recuperativa para pacientes sin seguro o con seguro insuficiente y también participó en alianzas de vivienda transitoria, tales como la Coalición para personas sin hogar a nivel local y el Sistema de atención integrada del Programa de extensión para personas sin hogar.

A través de estas alianzas, **conectamos a más de 8,600 personas sin hogar con servicios sociales o necesidades básicas; un aumento del 30% desde el año pasado.** Hemos dado de alta a 3,000 pacientes en camas reservadas y derivado a más de 180 pacientes al programa de Atención Recuperativa y Vivienda Transitoria del condado de Los Ángeles para proporcionarles un lugar seguro y de bajo costo para recuperarse después de salir del hospital.

## Servicios de apoyo de vivienda

Las personas sin hogar tienen resultados de salud significativamente peores y tasas de mortalidad más altas en comparación con la población general. Cuando se trata de acceder a la atención médica y la desigualdad de salud, esta población experimenta algunos de los peores resultados en los Estados Unidos. Estas disparidades se deben en parte a prioridades contrapuestas, como la necesidad de encontrar alimentos y refugio seguro, los cuales a menudo tienen prioridad sobre la búsqueda de atención médica. Además, las personas que viven sin hogar tienen tasas más altas de visitas al Departamento de Emergencias (ED) y son más propensas a regresar al ED en comparación con sus contrapartes que tienen un techo donde vivir, incluso después de ser colocados en una instalación de vivienda.



MLKCH participó en el programa de Servicios de Apoyo y Vivienda para Personas sin Hogar (HHSS), una iniciativa integral bajo el marco de Avance e Innovación de California Medi-Cal (CalAIM) desarrollado por el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS). Este programa integró apoyos comunitarios, incluida la navegación de viviendas, servicios de arrendamiento y atención de recuperación, para abordar las necesidades de las personas sin hogar.

Los servicios de navegación de vivienda se centraron en evaluar las necesidades de vivienda de los participantes, identificar las barreras para asegurar la vivienda y desarrollar estrategias para abordar los desafíos inmediatos y a largo plazo. Los servicios de arrendamiento proporcionaron apoyo para ayudar a las personas a mantener una vivienda estable mediante el establecimiento de medidas preventivas, la intervención temprana cuando surgieron problemas y la mitigación de los riesgos de inestabilidad de la vivienda.

A través de los apoyos comunitarios del programa HHSS, los trabajadores sociales de MLKCH derivaron a los pacientes a cuidados de recuperación y los conectaron con administradores de casos para que obtengan apoyo adicional. Estos equipos colaboraron para inscribir a los pacientes en los servicios de navegación o de alquiler de viviendas, creando un camino sin obstáculos hacia la obtención de una vivienda estable y una atención integral.

## Medicina en las Calles

**Nuestro departamento de Medicina en las Calles brindó atención continua y directa a más de 240 miembros de la comunidad de personas sin hogar del sur de Los Ángeles en el Año Fiscal 2024**, reuniéndose con ellos en donde se encontraran y debajo de los puentes para brindarles atención directa. También conectaron a más de 40 personas sin hogar con servicios tales como vivienda, visitas de atención primaria y atención de salud mental y tratamiento de drogas.

Los objetivos de la Medicina en las Calles son:

- Ayudar a los equipos de pacientes internados a reducir al mínimo el número de pacientes que son dados de alta en la calle
- Proporcionar recomendaciones sobre planes de atención en el entorno de pacientes hospitalizados en función de su conocimiento de la falta de vivienda
- Proporcionar a los pacientes sin hogar atención médica de seguimiento si deciden regresar al entorno de la calle



Toda la atención, que incluyen la entrega de medicamentos, procedimientos médicos menores y la extracción de sangre para análisis, se brinda de forma gratuita al paciente y en el lugar donde se encuentra.

Cuando se combina con un servicio para pacientes hospitalizados, el equipo de Medicina en las Calles pudo disminuir efectivamente las tasas de reingreso hospitalario de 30 días entre esta población, establecer atención primaria continua para ellos y disminuir la duración de su estadía en el hospital.

## 5.) Alineación cultural de la atención

### *Empresa de Investigación de MLKCH*

La Empresa de Investigación MLKCH está comprometida a promover la salud de la comunidad y salvar vidas en el sur de Los Ángeles a través de la investigación clínica de vanguardia. Nuestra misión es fomentar el aprendizaje, impulsar la investigación innovadora y llevar los beneficios de nuestros descubrimientos a las comunidades desatendidas mediante la prestación de una atención excepcional al paciente.

Estamos especialmente comprometidos a lograr avances científicos significativos para los pacientes con enfermedades difíciles de tratar que reciben atención en nuestro hospital de red de seguridad, con un enfoque en el abordaje de afecciones crónicas como la diabetes y la insuficiencia cardíaca congestiva. Abordamos estos problemas no solo para mejorar los resultados de salud locales, sino también para establecer un estándar que pueda servir a comunidades similares en todo el país.

MLKCH prospera a través de asociaciones a largo plazo con instituciones líderes como Stanford University, UCSF, City of Hope, UCLA y Cedars-Sinai. Estas colaboraciones, junto con el apoyo de organizaciones locales y defensores de la comunidad, impulsan nuestra investigación innovadora en ciencia, tecnología y medicina, mejorando fundamentalmente nuestros esfuerzos para desarrollar tratamientos innovadores que puedan transformar la atención al paciente.

Juntos, estamos construyendo un modelo para la atención médica equitativa, avanzando en los tratamientos y creando un impacto duradero en la salud de la comunidad.

### *Educación Médica de Posgrado*

El MLKCH ofrece un programa de residencia de tres años en medicina interna, el cual se caracteriza por un fuerte énfasis en la atención médica en el contexto de la equidad y la justicia social. El programa incluye cursos relacionados con los determinantes sociales de la salud, como la raza y el origen étnico, los ingresos, el acceso equitativo a la atención y otros factores.

El programa de residencia está diseñado para atraer a proveedores de calidad a una de las comunidades más desatendidas en términos médicos a nivel nacional. El sur de Los Ángeles tiene diez veces menos médicos que las áreas más prósperas y está designado como un Área de Escasez de Profesionales de la Salud por la Administración de Recursos y Servicios de Salud. Esta falta de acceso a una atención de calidad ha dado lugar a algunos de los peores resultados de salud en el estado.

Hasta la fecha, MLKCH tiene un total de 15 residentes de medicina interna que participan en el programa y el 100% de ellos se identifican como personas de color. Esta estadística es importante para MLKCH, ya que garantiza que el personal y los proveedores reflejen la comunidad a la que sirven.

### *Centro para el Avance de la Equidad en Salud*

En MLKCH, estamos comprometidos a mejorar las desigualdades que enfrentan las comunidades de escasos recursos y apoyar nuevos enfoques para ayudar a eliminar estas disparidades.

El año pasado, establecimos el Centro para Promover la Equidad en Salud, el cual se centrará en investigación que descubre las causas sistémicas detrás de las disparidades de salud en el sur de Los Ángeles y comunidades similares. Aprovechando el compromiso duradero de nuestra institución con la excelencia en la atención médica basada en redes de seguridad, utilizaremos nuestra experiencia para desarrollar y evaluar modelos prometedores de atención médica que se centren en estas desigualdades.

A través de una investigación rigurosa, buscamos identificar las principales causas de los continuos desafíos de salud en nuestra comunidad. Nuestros hallazgos no solo servirán de base para nuestras propias prácticas, sino que también servirán como base para recomendaciones de políticas que aboguen por soluciones a largo plazo.

Con el reciente nombramiento de un Director dedicado al Centro, estamos avanzando con un líder para dirigir este trabajo, cultivar asociaciones y abordar las disparidades de salud. Estamos comprometidos a crear un futuro más saludable y equitativo, basado en datos, compasión y un compromiso con la justicia en la atención médica.

## 6.) Determinantes sociales de la salud

### Nutrición y acceso a la alimentación

# RECIPE FOR HEALTH

Para apoyar a las personas que experimentan enfermedades médicas crónicas junto con la inseguridad alimentaria, MLKCH ofreció un programa de “prescripción”, Recetas para la salud (RFH). Este programa brindó a los participantes un suministro semanal de frutas y verduras frescas, junto con clases de cocina y nutrición, para que pudieran aprender más sobre cómo la elección de diversos alimentos puede mejorar su salud. Los miembros de la familia también se beneficiaron de la educación del programa junto con los participantes, ayudando a desarrollar hábitos saludables a lo largo de las generaciones.

Nuestra cafetería MLKCH, un modelo de opciones de alimentos saludables y asequibles es una parte integral de este programa.

**Durante el Año Fiscal 2024, el equipo de RFH inscribió a más de 455 adultos (mayores de 18 años) y 16 niños (entre 5 y 17 años), para un total de 471 participantes. RFH también facilitó más de 10,200 paquetes de productos frescos a los participantes y sus familias.**

#### Resultados clínicos

Los participantes en el programa RFH vieron una disminución de los niveles de hemoglobina A1C diabética y niveles de presión arterial alta. En general, **alrededor del 80% de los participantes experimentaron al menos un resultado de mejora en su salud**, ya sea en niveles A1C, índice de masa corporal, o presión arterial, lo cual resalta un aumento significativo respecto al año anterior. Dado que la mayoría de los participantes ingresaron al programa con inseguridad alimentaria y dos o más enfermedades crónicas, estos resultados mejorados demostraron un impacto positivo significativo. Como anécdota, muchos pacientes informaron que compartían recetas proporcionadas por el programa con sus familias, lo que sugiere que los beneficios del programa se extendían a hogares enteros.

#### Uso de la atención médica

Los participantes en el programa RFH tenían más probabilidades de asistir a sus citas, incluso aquellos no relacionados al RFH. En comparación con los no participantes, también se redujeron las visitas a la sala de emergencias **En el Año Fiscal 2024, aproximadamente el 37% evitó ir a la sala de emergencias y el 80% mantuvo sus citas de atención primaria** en un centro de atención ambulatoria de MLKCH, lo cual representa una mejora respecto a años previos.

#### Comportamientos de salud

A medida que los participantes continuaron en el programa RFH, muchos informaron haber consumido más de dos porciones de frutas y verduras al día. También mejoraron su conocimiento de los métodos de preparación de opciones de alimentos saludables, y los participantes atribuyeron al programa el mérito de ayudarles a disfrutar de comidas más nutritivas.

Esto resalta el impacto de la educación para la salud proporcionada por el equipo de RFH, que incluyó ideas de comidas sencillas, alternativas de alimentos saludables y otras recetas. **Varios participantes también informaron una reducción en su consumo de comida rápida, de 3-5 veces por semana a 0-2 veces por semana.** Además, muchos señalaron que desde que se unieron al programa y aprendieron a cocinar, no habían pasado un día completo sin comer.

#### Clases de cocina

Como parte de la iniciativa educativa de RFH, MLKCH lanzó una nueva serie de clases de cocina llamada Cocinando con la Comunidad, que se lleva a cabo cada dos meses en el hospital. Estas clases gratuitas ofrecen a los miembros de la comunidad educación y demostraciones de cocina en vivo para apoyar opciones de estilo de vida más saludables.

Cada clase presenta diferentes temas de salud y recetas que utilizan insumos del paquete de alimentos de un participante de RFH o insumos asequibles que se pueden comprar en la tienda local alimentos. Los platos se seleccionan teniendo en cuenta la diversidad cultural de la población, incorporando alimentos a los que están acostumbrados. Durante el último año, MLKCH ha organizado cinco clases de cocina para la comunidad, ha presentado 12 recetas nuevas y ha educado a casi 100 miembros de la comunidad hasta la fecha.



### **Programa de paramedicina domiciliaria y acceso a la atención domiciliaria**

El Programa de Paramedicina en el Hogar del MLKCH es un servicio de atención médica móvil que brinda atención en el hogar a pacientes en todo el sur de Los Ángeles. El programa fue diseñado para ayudar a los pacientes en su recuperación después de su estadía en el hospital. Esto permite que haya suficientes camas de hospital disponibles para los casos más críticos, a medida que los pacientes más estables son dados de alta y reciben visitas de seguimiento del personal del programa. El personal médico, como los paramédicos o las enfermeras, visita a los pacientes recién dados de alta en su hogar dentro de las 6 a 48 horas posteriores al alta para hacer un seguimiento de las derivaciones, realizar controles de seguridad y transmitir sus hallazgos al médico tratante.

La mayoría de los pacientes atendidos a través de este programa tienen enfermedades crónicas, tales como insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y diabetes, así como otros factores de riesgo tales como reingresos hospitalarios frecuentes.

El Programa de Paramedicina en el Hogar fue particularmente valioso durante la pandemia, ya que ofreció una red de seguridad para los pacientes en riesgo, mejoró el acceso a la atención y evitó retornos innecesarios al servicio de urgencias. **En el Año Fiscal 2024, se realizaron más de 1,180 visitas de paramedicina a 630 pacientes dados de alta del hospital.**

El área de servicio de este programa se extendía hasta 30 millas del hospital, y la mayoría de los pacientes se encontraban dentro de un radio de 10 millas. Esto ahorró mucho tiempo de transporte para la atención médica y las citas de seguimiento. Como resultado, muchos pacientes lograron evitar volver al ED con tanta frecuencia.

### **Actividades de construcción comunitaria**

#### *Defensa de la mejora de la salud y la seguridad de la comunidad*

El año pasado, MLKCH continuó enfocándose en fortalecer y construir la comunidad a través de la defensa y el liderazgo. Los líderes hospitalarios formaron activamente parte de juntas directivas a nivel local, regional y estatal que abordaron la mejora de la salud y promovieron políticas de salud destinadas a beneficiar a nuestra comunidad.

#### *Desarrollo de fuerza laboral*

El programa **'You Can'** de MLKCH es una iniciativa comunitaria diseñada para alentar a los jóvenes locales a seguir carreras en la atención médica. Este año, los empleados del hospital participaron en los Días de Profesiones e interactuaron con más de 100 estudiantes, ofreciendo información sobre varias profesiones de atención médica.

#### *Becarios de Salud y Navegadores de Atención de COPE*

MLKCH se asoció con el **Programa de Becarios de Salud y Navegadores de Atención de COPE Health Solution** para brindar oportunidades de aprendizaje experiencial a estudiantes y miembros de la comunidad que aspiran a trabajar en el cuidado de la salud.

Los participantes adquirieron experiencia clínica de primera mano, trabajando junto a enfermeras, médicos y otros profesionales de la salud. El programa no solo preparó a los becarios para carreras en salud, sino que también ofreció posibles oportunidades profesionales en MLKCH al finalizar.

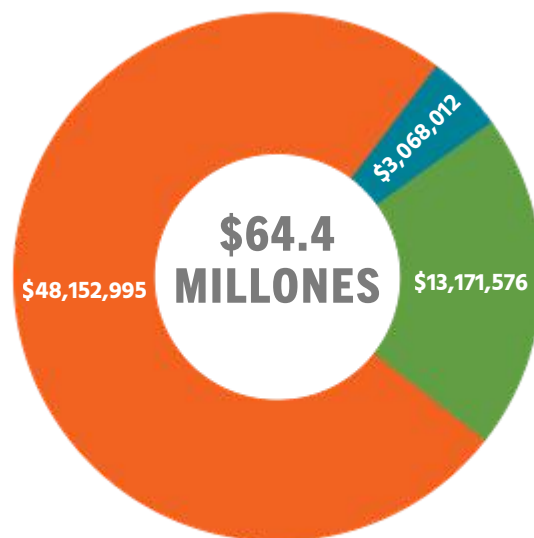
**En el Año Fiscal 24, COPE inscribió a 95 becarios para participar en el programa,** y ahora hay seis graduados empleados por MLKCH. Además, 15 becarios de COPE han continuado sus estudios en campos médicos o de asistencia como la medicina, la enfermería, la salud pública y la administración de salud. Aproximadamente el 30% de los participantes eran del sur de Los Ángeles, y los datos demográficos del grupo reflejaron la diversa comunidad atendida por MLKCH, con alrededor del 60% identificándose como hispano/latino o negro/afroamericano.

#### *Programa de becarios profesionales*

MLKCH continuó con su Programa de Becarios de Carrera, un programa remunerado de pasantías y tutoría en escuelas secundarias desarrollado para proporcionar a los estudiantes de secundaria del sur de Los Ángeles exposición a carreras en el cuidado de la salud. **En el Año Fiscal 2024, el Programa de Becarios de Carrera se asoció con seis escuelas secundarias del sur de Los Ángeles para proporcionar a 10 estudiantes de segundo año, tercer y cuarto año una pasantía de 7 semanas.** Cada estudiante trabajó 25 horas a la semana, completando 165 horas de trabajo en total, y fueron agrupados con mentores en varios sectores de la salud. Más de 70 miembros del personal del MLKCH participaron como mentores u ofrecieron orientación durante sus rotaciones de departamento.

## Resumen financiero del beneficio comunitario

El financiamiento de beneficios comunitarios de MLKCH para el Año Fiscal 2024 (1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024) se resume en la siguiente tabla. Los costos de los beneficios comunitarios del hospital cumplen con las instrucciones del Servicio de Impuestos Internos para el Anexo H del Formulario 990, utilizando una relación costo-cargo para la asistencia financiera.



- Asistencia Financiera (atención benéfica)
- Educación e Investigación
- Otros para la comunidad más amplia

CATEGORÍA DE BENEFICIO COMUNITARIO	BENEFICIO NETO
Asistencia Financiera (Atención benéfica) <sup>1</sup>	\$48,152,995.00
Costos no pagados de Medi-Cal	\$0
Educación e Investigación <sup>3</sup>	\$3,068,012.49
Otro para la comunidad más amplia <sup>4</sup>	\$13,171,576.58
<b>Beneficio comunitario total proporcionado, excluidos los costos no pagados de Medicare</b>	<b>\$64,392,584.06</b>
Costos no pagados de Medicare <sup>2</sup>	\$0
<b>VALOR NETO TOTAL DEL BENEFICIO COMUNITARIO CUANTIFICABLE</b>	<b>\$64,392,584.06</b>

1 La asistencia financiera incluye cancelaciones de atención de caridad tradicional para pacientes elegibles a un costo reducido o sin costo, según la situación financiera individual del paciente.

2 Los costos no pagados de los programas públicos incluyen la diferencia entre los costos para brindar un servicio y la tarifa a la que se reembolsa al hospital. Los costos estimados se basan en la relación costo-cargo general del hospital. Este total incluye la tarifa de Aseguramiento de la Calidad del hospital pagada al estado de California.

3 Costos relacionados con los programas de educación médica y la investigación médica que patrocina el hospital.

4 Incluye programas no facturados, como educación sobre la salud comunitaria, exámenes de detección, grupos de apoyo, consultorios del grupo médico y otros grupos de autoayuda. Estos incluyen los costos de las operaciones de beneficio comunitario.

# Plan de beneficios comunitarios — Año Fiscal 2025

Los hallazgos de nuestra Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) de 2023 brindan una hoja de ruta para expandir nuestros programas y servicios de beneficios comunitarios. En el siguiente año de nuestra Estrategia de implementación 2024-2026, planeamos fortalecer los programas actuales y expandir esfuerzos en las siguientes áreas:

1. Aumentar el acceso a la atención sanitaria preventiva, primaria y especializada
2. Manejo de enfermedades crónicas
3. Salud conductual
4. Salud de las personas sin hogar
5. Garantizar la coherencia cultural de la atención
6. Abordar los determinantes sociales de la salud

## 1.) Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

- **Conectando a la comunidad con los hogares médicos:** Ayudar a los residentes a establecer "hogares médicos" o un centro de atención primaria donde reciban atención coordinada para todas sus necesidades de salud, incluido el acceso a especialistas y servicios preventivos.
- **Transporte a citas médicas:** Proporcionar asistencia de transporte para que los pacientes asistan regularmente a sus citas.
- **Telesalud:** Ampliar el acceso a los servicios sociales y de salud mediante la telesalud.
- **Capacidad de expansión:** Desarrollar instalaciones, personal e infraestructura para aumentar nuestra capacidad para ofrecer servicios médicos especializados ampliados, como la salud móvil.
- **Salud materno-infantil:** Brindar acceso a servicios de apoyo prenatales y posnatales a las mujeres embarazadas en la comunidad.
- **Inscripción de seguro médico:** Brindar a los residentes asistencia para inscribirse en programas de seguro médico gubernamental y del condado.
- **Asistencia financiera:** Brinda apoyo financiero a los pacientes de bajos ingresos elegibles a través de la política de asistencia financiera del hospital (atención de caridad).



## 2.) Salud del comportamiento

- **Programa integrado de salud del comportamiento (IBH):** Mejorar los resultados clínicos en pacientes con comorbilidades subyacentes de salud mental y uso de sustancias, conectando así a los residentes con especialistas de la salud del comportamiento.
- **Programa (IBH) - Telesalud:** Aumentar el acceso a los servicios de salud del comportamiento a través de consultas de telesalud.

## 3.) Manejo de condiciones crónicas de salud

- **Centros de excelencia para enfermedades crónicas:** Brindar las mejores prácticas clínicas y atención integral para pacientes con diabetes y otras enfermedades crónicas.
- **Evaluaciones de salud comunitaria:** Proporcionar a los residentes de la comunidad exámenes regulares de detección, recursos y educación a través de esfuerzos mensuales de divulgación y compromiso, tales como nuestros programas de Know Your Basic y ManUp!

## 4.) Servicios de salud para personas sin hogar

- **Medicina en las Calles:** Brindar servicios médicos en las calles, incluyendo consultas y atención preventiva a los pacientes admitidos en MLKCH que se encuentran sin hogar. El equipo de Medicina en las Calles de MLKCH brinda atención en el lugar donde se encuentran los pacientes sin hogar.
- **Atención posterior al alta para personas sin hogar:** Brindar apoyo directo a los pacientes sin hogar ayudándolos a acceder a los servicios de administración de atención inmediata.
- **Abordando las necesidades básicas de salud de la población sin hogar del sur de Los Ángeles:** Ayudar a las personas sin hogar a tener acceso a lo esencial, como viviendas seguras, alimentos, artículos de aseo, ropa y otros apoyos disponibles a través de la Medida H y otras iniciativas públicas.

## 5.) Alineación cultural de la atención

- **Programa de residencia en medicina interna:** Formar médicos de alta calidad que continúen ejerciendo en el sur de Los Ángeles brindando capacitación práctica que se enfoque en la atención al paciente, la equidad en la salud y la medicina social.
- **Centro para el Avance de la Equidad en Salud:** Evidenciar las desigualdades en el área de salud que afectan a las comunidades de escasos recursos, proporcionando datos y pruebas que respalden nuevos enfoques y políticas para eliminarlas.

## 6.) Determinantes sociales de la salud

- **Programa de acceso a alimentos “Recetas para la salud”:** Proporcionar a los residentes del sur de LA acceso a alimentos saludables y asequibles a través de educación sobre la salud y el apoyo de pares con nuestro Programa de acceso a alimentos.
- **Programa de paramedicina en el hogar:** Ayudar a los pacientes después del alta a recibir atención de seguimiento de calidad y educación médica continua en el hogar.

# Medición de nuestro impacto

MLKCH está midiendo nuestro progreso en cada una de las áreas de enfoque de beneficio comunitario mediante el uso de rutinas de evaluación regulares prescritas, así como informes de progreso trimestrales. Continuamos realizando un seguimiento de nuestro desempeño a través de métricas que cubren el acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud del comportamiento; manejo de condiciones de salud crónicas, la salud de las personas sin hogar, la alineación cultural del cuidado, y el abordaje de los determinantes sociales de la salud.

Mientras estamos en nuestro viaje hacia la equidad en salud en el Año Fiscal 2024, MLKCH se concentra en las siguientes métricas de desempeño:

## 1.) Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

### Meta

Aumentar el acceso a la atención médica preventiva, primaria y especializada para residentes médicamente desatendidos.

### Objetivos:

- Incrementar los servicios de atención médica que van desde la atención primaria hasta la atención especializada para los residentes del sur de Los Ángeles.
- Mejorar la permanencia de médicos especialistas en todas las especialidades, lo cual resulta en un acceso adecuado a la atención preventiva, primaria y especializada.
- Aumentar la disponibilidad de recursos para abordar la insuficiencia de la cobertura del seguro médico.

### Medidas:

- Número de nuevos especialistas médicos que brindan atención comunitaria
- Número de personas que fueron derivadas y atendidas a través de atención primaria y especializada
- Número de viajes proporcionados para asistencia de transporte a hogares médicos
- Número de derivaciones y colocaciones de nuevos seguros de salud para pacientes sin seguro
- Número de personas atendidas a través de servicios de telemedicina (teléfono y video) y millas ahorradas
- Número de familias nuevas y existentes inscritas en el programa Welcome Baby que han recibido consultas domiciliarias y apoyo
- Número de madres apoyadas por clases virtuales/grupos de apoyo para madres de MLKCH
- Número de madres conectadas y atendidas a través de la clínica ambulatoria de lactancia de MLKCH

## 2.) Salud del comportamiento

### Meta

Aumentar la disponibilidad de recursos para tratar las condiciones de salud del comportamiento.

### Objetivos:

- Aumentar la cantidad de proveedores calificados de salud del comportamiento y equipos de apoyo que prestan servicios a la comunidad del sur de Los Ángeles.
- Aumentar las derivaciones a servicios de salud mental y uso de sustancias para los residentes de la comunidad.

### Medidas:

- Número de personas atendidas a través del Programa Integrado de Salud del Comportamiento y derivadas a atención ambulatoria y tratamiento continuo
- Número de medicamentos de tratamiento de emergencia distribuidos por uso de sustancias

### 3.) Manejo de condiciones crónicas de salud

#### Meta

Mejorar el manejo de enfermedades crónicas, aumentar la educación sobre la salud y alentar a los residentes a mantener un peso y estilos de vida saludables para reducir futuras complicaciones y discapacidades.

#### Objetivos:

- Aumentar las prácticas de prevención y las derivaciones para el tratamiento de enfermedades crónicas.
- Disminuir el uso del Departamento de Emergencias (ED) aumentando la disponibilidad de exámenes de detección y educación en salud para la comunidad.

#### Medidas:

- Número de miembros de la comunidad que reciben exámenes de detección a través KNB exámenes de detección y programas de barberías ManUp!
- Número de sesiones de educación sobre la salud dirigidas a los miembros de la comunidad y a las personas que reciben educación a través de boletines electrónicos y “Doc Talks”
- Número de personas inscritas en nuestro programa para el control de la diabetes



### 4.) Servicios de salud para personas sin hogar

#### Meta

Mejorar el acceso a la atención médica, la vivienda y otros servicios sociales para las personas sin hogar, con el objetivo de que puedan controlar y estabilizar mejor su salud.

#### Objetivos:

- Aumentar el acceso a la atención médica de calidad para las personas sin hogar para mejorar la autogestión y la calidad de vida.
- Mejorar los servicios médicos en las calles para las personas sin hogar.
- Aumentar la asistencia de los pacientes sin hogar para navegar por los servicios sociales y las necesidades básicas.

#### Medidas:

- Número de camas adquiridas por MLKCH para conectar personas sin hogar a viviendas de transición
- Número de personas sin hogar conectadas a servicios sociales y/o necesidades básicas
- Número de personas sin hogar derivadas a centros de atención recuperativa, pensión y atención y vivienda de transición
- Porcentaje de altas a camas de refugio reservadas en comparación con la calle o recuperación
- Número de personas sin hogar atendidas a través del programa Medicina en las Calles



## 5.) Alineación cultural de la atención

### Meta

Reducir las desigualdades raciales, económicas, étnicas y sociales en la comunidad del sur de Los Ángeles ampliando el conocimiento y la diversidad del personal culturalmente consciente dentro de nuestro sistema de salud.

### Objetivos:

- Mejorar la capacidad de los residentes para recibir una atención conveniente y culturalmente apropiada para mantener y controlar su salud.
- Aumentar la confianza en el sistema de salud dentro de nuestra comunidad reclutando personal diverso y culturalmente competente.

### Medidas:

- Número de residentes de medicina interna que participan en nuestro Programa de residencia en medicina interna
- Número de proyectos de investigación clínica realizados para ampliar el conocimiento y abordar las necesidades generales de disparidad en la salud



## 6.) Determinantes sociales de la salud

### Meta

Apoyar el aumento de número de miembros de la comunidad que tienen problemas de vivienda, transporte, inseguridad alimentaria y seguridad comunitaria que contribuyen al mal manejo de las condiciones de salud.

### Objetivos:

- Incrementar el acceso a alimentos saludables y educación para mejorar las condiciones de salud de los residentes del sur de Los Ángeles.
- Aumentar el acceso a la asistencia de vivienda para miembros de la comunidad.

### Medidas:

- Número de miembros de la comunidad inscritos en nuestro programa de acceso a alimentos de RFH
- Número de paquetes de alimentos/productos saludables proporcionados a través de RFH
- Número de participantes de RFH inscritos con medidas clínicas de salud mejoradas
- Número de participantes de RFH inscritos con menos visitas al Departamento de Emergencias
- Tasa de ausencia en clínicas para participantes de RFH
- Porcentaje de participantes de RFH que consumen dos o más frutas y verduras diarias
- Número de personas atendidas a través del Programa de Paramedicina Domiciliaria con acceso a atención domiciliaria



## Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad fuera de las paredes del hospital al abordar las necesidades significativas de salud identificadas en la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria de 2023. Hemos agrupado estas importantes necesidades en seis categorías:

- 1.) Aumento del acceso a la atención preventiva, primaria y especializada**
- 2.) Salud del comportamiento**
- 3.) Manejo de condiciones crónicas de salud**
- 4.) Aseguramiento de la alineación cultural de la atención**
- 5.) Servicios de salud para personas sin hogar**
- 6.) Abordaje de los determinantes sociales de la salud**

Continuaremos identificando y evaluando servicios adicionales que pueden no ser abordados y colaboraremos con socios de la comunidad para abordar estas necesidades y otras fuera de este ámbito a medida que evolucionen las necesidades de nuestra comunidad.





# Alianzas comunitarias

Somos afortunados de tener relaciones exitosas y establecidas con nuestros socios comunitarios. Juntos hemos tenido un impacto significativo en las comunidades a las que atendemos. En el futuro, seguiremos contratando nuevos socios para apoyar nuestra misión y cumplir los objetivos descritos en nuestra Estrategia de Implementación. Una lista parcial de nuestros socios comunitarios actuales incluye:

- A Community of Friends
- African American Infant and Maternal Mortality Community Action Team
- African American Male Wellness Agency
- Alain Leroy Locke College Preparatory Academy
- Alzheimer's Los Angeles
- American Diabetes Association
- American Heart Association
- Animo James B. Taylor Middle School
- Association of Black Women Physicians
- Augustus Hawkins High School
- Baldwin Hills Farmers Market
- Be Social Productions
- Bethel Missionary Baptist Church of South Los Angeles
- Beulahland Missionary Baptist Church
- Black Beauty & Wellness Foundation
- Black Business Association
- Black Infant Health Program
- Black Women for Wellness
- Black Women Leaders of Los Angeles
- Blink Fitness
- Boys & Girls Club of Metro Los Angeles
- Brotherhood Crusade
- California Black Women's Health Project
- California Endowment
- California State University Dominguez Hills
- Cedars-Sinai Medical Center
- Center for Sustainable Communities
- Centinela Probation Office (Los Angeles County Probation Department)
- Charles R. Drew University of Medicine and Science
- Children's Hospital of Los Angeles
- Children's Institute
- Church of the Redeemer
- Communities Lifting Communities
- Community Coalition
- Compton Avenue Elementary School
- Compton Early College High School
- Compton Farmers Market
- Compton Unified School District
- Congress of Racial Equity – Los Angeles Chapter (CORE – LA)
- COPE Health Solutions
- Core Contributors Group, Inc (CCG)
- David Starr Jordan High School
- Debbie Allen Dance Academy (DADA)
- DocGo
- Dunbar Village
- El Nido Family Centers
- Exodus Recovery, Inc. at MLK Medical Center
- Everytable
- F & M Barber and Beauty Salon
- Firebaugh High School
- Food Forward
- Forgiving for Living, Inc.
- Forgotten Children, Incorporated
- Freedom Plaza - Primestor Development Inc.
- Fremont High School
- Girls Club of Los Angeles
- Greater Los Angeles African American Chamber of Commerce
- Greater St. Augustine Missionary Baptist Church
- Grocery Outlet Bargain Market — Compton
- Hank's Mini Market
- Health Net of California, LLC
- Homeless Outreach Program Integrated Care System (HOPICS)
- Hospital Association of Southern California
- Housing Authority of the City of Los Angeles (HACLA)
- Impact Media
- Inglewood City Clerk's Office
- International Medical Corps (IMC)
- JAR Insurance
- Just Showing Off Barber Salon
- Kaiser Permanente

- Kindred Space LA
- Kings & Queens Beauty Salon
- King/Drew Magnet High School of Medicine and Science
- KJLH Radio
- L.A. Care Inglewood Family Resource Center
- L.A. Care Lynwood Family Resource Center
- L.A. Focus Newspaper
- Latino Food Industry Association
- Legends Barbershop
- Los Angeles Adventist Academy
- Los Angeles Area Chamber of Commerce
- Los Angeles County Department of Mental Health
- Los Angeles County Department of Public Health
- Los Angeles County Department of Social Services
- Los Angeles County Doula Program
- Los Angeles County Fire Department
- Los Angeles County Sheriff's Department
- Los Angeles Latino Chamber of Commerce
- Los Angeles Metropolitan Churches
- Los Angeles Sentinel
- Los Angeles South Chamber of Commerce
- Los Angeles Unified School District (LAUSD)
- Los Angeles Urban League
- Los Angeles Wellness Station
- Lynwood High School
- Magdaleno's Barbershop
- Martin Luther King, Jr. Outpatient Center
- Maxine Waters Employment Preparation Center
- Mayor of Lynwood City Office
- Mayor's Office of Legislative and External Affairs
- Metro of Los Angeles
- Miller Children's and Women's Hospital
- MLK Campus Farmers' Market
- MLK Center for Public Health
- Mount Carmel Holy Assembly Baptist Church
- Mt. Sinai Missionary Baptist Church of Compton
- NAACP Los Angeles
- National Coalition of 100 Black Women
- Neighborhood Housing Services of Los Angeles County
- New Life Global Development
- Nickerson Gardens Housing Project
- Offices of Sweet Alice and Parents of Watts
- Partners in Care Foundation
- Plaza Mexico
- Positive Results Center
- Residence Advisory Councils for Jordan Downs, Nickerson Gardens and Imperial Courts
- R.O.A.D.S. Community Care Clinic
- Samuel Gompers Middle School
- Sanctuary of Hope
- Shields for Families
- Sodexo
- South Los Angeles Health Projects
- Southern Christian Leadership Conference – Los Angeles (SCLC – LA)
- Southside Coalition of Community Health Centers
- SPA 313 Hair Salon
- SPA 6 Homeless Coalition
- St. Anne's Family Services
- St. John's Well Child and Family Center - Compton Clinic
- St. Louise Resource Center
- St. Mary's Academy
- Star View Community Services
- Street Medicine Program of USC Keck School of Medicine
- Suite Life SoCal Magazine
- Superior Grocers
- Sustainable Economic Enterprises of Los Angeles (SEE-LA)
- Tau Tau Chapter of Omega Psi Phi Fraternity, Inc.
- T.H.E. (To Help Everyone) Health and Wellness Centers
- The Gateway at Willowbrook Senior Center
- The G.O.A.T Hair Studio
- The Lounge Barbershop
- The Place To Be Barbershop
- Uber Health
- University of California Los Angeles (UCLA)
- Univision Communications Inc.
- Urgent Care Associates
- USC Clinical and Translational Science Institute
- Ventanilla de Salud Los Angeles
- Verbum Dei Jesuit High School
- Wade & Associates Group LLC
- Walnut Park Middle School
- Watts Gang Task Force
- Watts Healthcare – Watts Health Center
- Watts Labor Community Action Committee
- Watts Neighborhood Council
- Wayfinder Family Services
- Welcome Baby - First 5 Los Angeles
- Welcome Baby - First 5 Los Angeles
- West Angeles Community Development Corporation
- Whole Person Care – Los Angeles (WPC-LA)
- Willowbrook Inclusion Network
- Women of Watts (WOW)
- Women, Infants, and Children (WIC)
- Young Women's Christian Association (YWCA)



**MLK Community  
Healthcare**

[www.mlkch.org](http://www.mlkch.org)